

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 67 "Надежда" по итогам
независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
I. Открытость и доступность информации об организации						
п.1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	7,0	10,0	Еженедельный просмотр электронной виртуальной почты, ответы на анонимные письма в электронной системе. Ответственный: заведующий	постоянно еженедельно	
п.1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8,0	10,0	1. Журнал обращений граждан (для письменных обращений) находится в доступном месте (на вахте). 2. Журнал обращений граждан (для устных и письменных обращений) дополнена графой ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращения граждан.	Январь 2018 г.	
II. Комфортность условий и доступность их получения						
2.1	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,3	10,0	Согласно штатного расписания логопед не предусмотрен, имеются 2		

				учителя-дефектолога, 1 педагог-психолог		
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,0	10,0	<p>С целью материально-технического обеспечения инклюзивного образования в ДОО была создана адекватная возможностям ребенка развивающая предметно-пространственной среда, то есть система условий, обеспечивающих полноценное развитие всех видов деятельности, коррекцию отклонений психических функций детей с ОВЗ, включающая в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование для развития общей подвижности, ручных навыков; • игрушки и средства для развития тактильного, зрительного, слухового восприятия; • игрушки и игры для развития мышления и речи; • игрушки для поддержки социально-эмоционального развития; • оборудование для игры с водой, с сыпучими материалами; • материалы для изобразительного творчества; • музыкальные игрушки; • фонотека и видеотека; • компьютерные игры; • книги для детей и родителей. 		

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10,0	Провести собрание с сотрудниками ДОУ по вопросу этики поведения с детьми и родителями (законными представителями детей).	Февраль 2018 г.	
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10,0	Анкетирование «О качестве оказываемых услугах»	Апрель 2018 г.	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,9	10,0	При составлении сметы на 2018 год учтено приобретение игровых пособий и дидактических материалов для воспитательно-образовательного процесса	2018	Бюджет